

A PROTEÇÃO DE SUA PRIVACIDADE É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS

Transparência em nossos serviços é parte de nossa cultura, até mesmo em atenção ao fato de a nossa plataforma possibilitar o controle da informação que circula nela do início ao fim. Assim, procuramos ser claros quanto à forma com que os seus Dados Pessoais e Empresariais são coletados, processados, utilizados e mantidos no contexto da Salvador Crédito, conforme descrito nesta Política de Privacidade (“Política”).

Por favor, leia atentamente esta Política. Ao acessar e utilizar os serviços da Salvador Crédito, seja de forma direta ou indireta, ativa ou passiva, você confia em nós suas informações e declara ter lido atentamente as disposições desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui estipulados.

Gostaríamos de convidar você a acessar esta página periodicamente, independentemente de envio de notificações sobre alterações, porque, sempre que julgar necessário, a Salvador Crédito reavaliará e/ou adaptará esta Política.

Quando esta Política menciona “Salvador Crédito”, “Salvador”, “Salvador Crédito Rápido” “nós”, “nos” e “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à SALVADOR CREDITO RAPIDO - EMPRESA SIMPLES DE CREDITO LTDA., sociedade inscrita no CNPJ nº 41.306.690/0001-99, com sede a R. Maria Monteiro, 1730, Bairro Cambuí, CEP 13.025-152, Campinas/SP, que será responsável pelo Tratamento.

Sabemos da grande responsabilidade que temos com relação à salvaguarda dos seus Dados Pessoais e Empresariais. Por isso, é nosso compromisso sermos os mais claros e transparentes possível, de forma que você possa compreender como tratamos os seus Dados Pessoais e Empresariais, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política ou tiver qualquer preocupação com relação aos seus Dados Pessoais e Empresariais, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco pelo e-mail administrativo@salvadorcredito.com.br ou qualquer outra forma de comunicação disponível em nosso site www.salvadorcredito.com.br

Caso não concorde com quaisquer dos termos aqui apresentados, não utilize, ou deixe de utilizar os serviços e ou produtos da Salvador Crédito.

1. QUEM SOMOS

SALVADOR CREDITO RAPIDO - EMPRESA SIMPLES DE CREDITO LTDA., sociedade inscrita no CNPJ nº 41.306.690/0001-99, com sede a R. Maria Monteiro, 1730, Bairro Cambuí, CEP 13.025-152, Campinas/SP



A Salvador Crédito é uma plataforma que realiza operações de crédito, de empréstimos, de financiamentos e de antecipação de recebíveis especificamente para empresas [Microempreendedor Individual (MEI), Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP)] e opera de acordo com a LC número 167 de 24 de abril de 2019 e portanto não pode ser considerada banco, ou instituição financeira.

Nos termos da Legislação Aplicável de Proteção de Dados, a Salvador Crédito é o Controlador no que concerne ao Tratamento de Dados Pessoais e Empresariais dos seus Clientes. Para tanto, garantimos a integridade desses Dados e asseguramos que os Titulares serão capazes de exercer seus direitos com relação aos Dados Pessoais e Empresariais ligados aos Serviços da Salvador Crédito.

2. DEFINIÇÕES

“**ANPD**” – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

“**Controlador de Dados**” – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados.

“**Dados Pessoais e Empresariais e Empresariais**” – Significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural e ou Jurídica identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em particular por referência a um número de identificação ou a um ou mais fatores específicos à mesma, tal como nome, sobrenome, data de nascimento, documento de identificação, endereço, telefone, e-mail, perfil comportamental, o nome da empresa, nome de fantasia, número de CNPJ ativo, nome do responsável, sócios e/ou diretores, , faturamento mensal e anual, balanço, declaração do imposto de renda, prolabores, conta corrente da Empresa de sócios sócios e/ou diretores etc., que seja divulgada, fornecida ou acessada pela Salvador Crédito para os fins de prestação dos Serviços.

“**Empresas Parceiras**” – Significam as companhias que contratam a Plataforma da Salvador Crédito na modalidade de parceria, para fins de quitação de valores envolvidos em contas a pagar e contas a receber.

“**Encarregado**” – Pessoa natural ou jurídica, indicada pela Salvador Crédito para atuar principalmente como canal de comunicação entre a Salvador Crédito, os Titulares de Dados e a ANPD.

“**Facilitadoras**” – A [Lei Geral de Proteção de Dados](#) (Lei n. 13.709/2018 – “LGPD”) e alterações posteriores, bem como o Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014), Decreto n. 8.771/2016, Lei 12.865/2013, Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor, Decreto n. 7.963/2013, Circular n. 3.680/2013, Resolução do Banco Central do Brasil n. 80/2021, bem como quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e Empresariais e privacidade que são aplicáveis e, se aplicável, todas as orientações e códigos de prática emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão ou proteção de Dados pertinente.



“**Operador de Dados**” – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados em nome do Controlador de Dados.

“**Plataforma**” – Significa o aplicativo móvel para *smartphone Salvador Crédito* (doravante, o “Aplicativo” ou “App”) e o plataforma web acessível por meio do endereço: www.salvadorcredito.com.br (doravante, o “Site”) por meio do qual o usuário acessa os Serviços da Salvador Crédito.

“**Serviços**” – significam os serviços fornecidos pela Salvador Crédito conforme definidos nos Termos de uso e adesão a conta de pagamento e sistema da Salvador Crédito.

“**Titular**” – significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais e Empresariais que são objeto de Tratamento.

“**Tratamento**” – qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais e Empresariais ou conjuntos de Dados Pessoais e Empresariais, seja por meios automatizados ou não, tais como, mas não se limitando a, coleta, uso, acesso, organização, consulta, produção, alteração, recepção, classificação, utilização, reprodução, comunicação, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, estruturação, armazenamento, adaptação, recuperação, transferência, disponibilização, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle, modificação, eliminação ou extração.

3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E EMPRESARIAIS

A Salvador Crédito coleta, utiliza e compartilha Dados Pessoais e Empresariais e Empresariais quando você se cadastra na nossa Plataforma, direta ou indiretamente, via aplicativo, website ou ambas nossas integrações, quando nossos produtos e serviços são consumidos, ou quando você, de qualquer forma, vier a interagir conosco. Nesse caso, coletamos nome da empresa, CNPJ, Nome fantasia, nome completo do responsável legal, CPF do responsável legal, e-mail, cargo, número de celular, gênero, nome da mãe, nome do pai, nacionalidade, cidade natal, estado natal, estado civil, nome do cônjuge, data de nascimento e eventualmente a sua fotografia.

É válido ressaltar que informações sobre você também são coletadas quando você recebe ou efetua pagamentos em nossa Plataforma.

De forma geral, existem 3 (três) formas de coleta de Dados Pessoais e Empresariais e informações do Usuário na nossa Plataforma, os quais são tratados em conformidade com os termos desta Política: (i) informação fornecida ativamente pelo Usuário; (ii) informação coletada passivamente por nós; e (iii) informação coletada ativamente por nós.



Vale ressaltar seus números de IP, que identificam seus dispositivos na internet, junto com data, horário e duração de seu acesso, pelo prazo de 6 meses da coleta são guardados, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei no 12.965/2014).

Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação.

Em todas as hipóteses, a Salvador Crédito se compromete a Tratar os Dados Pessoais e Empresariais conforme a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

4. COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E EMPRESARIAIS

Nos termos desta Política, Tratar Dados Pessoais e Empresariais obtidos durante o uso da Plataforma e seus relacionados para as seguintes finalidades:

- Prestação de serviços oferecidos na Plataforma e relacionados, inclusive administração a conta do Usuário e comunicar novidades e atualizações;
- Aprimoramento das funcionalidades;
- Realização de análises;
- Nas obrigatoriedades da lei;
- Na suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas pelos Usuários, para fins de investigação por terceiros prejudicados e/ou autoridades competentes;
- Mediante ordem judicial;
- Marketing, para contabilização de visitas, performance de campanhas de divulgação, além de definir a abertura e/ou leitura de um e-mail enviado, por exemplo.

Os dados de cadastro, incluindo a foto enviada por você com o seu documento, a fotografia do seu documento de identificação oficial, e comprovante de residência nos ajudam a oferecer uma experiência mais personalizada e a evitar fraudes, violação de direitos de terceiros ou práticas ilícitas, além de constituírem obrigações legais ou regulatórias da Salvador Crédito no contexto dos nossos Serviços. Outros tipos de Dados Pessoais e Empresariais poderão ser solicitados ou oferecidos pelo Usuário de forma complementar, sendo que o usuário sempre terá a opção de fornecê-las ou não (por exemplo o seu time favorito, se você tem um animal de estimação e etc.).

As informações disponibilizadas pelos Usuários serão utilizadas pela Salvador Crédito para personalização da experiência e dos Serviços, através da elaboração de relatórios e métricas e análises estatísticas e anonimizadas de mercado baseadas no comportamento do Usuário para: (i) identificar e melhorar o serviço prestado; (ii) Melhorar a experiência do Usuário e usabilidade da Plataforma; (iii) Desenvolver novos produtos e serviços; (iv) Reforçar as medidas de segurança e (v) Analisar o uso e o impacto dos Serviços em seus Usuários.

As informações disponibilizadas pelos Usuários poderão ser igualmente utilizadas pela Salvador Crédito para envio de mensagens eletrônicas com teor educativo e de divulgação, publicidade e promoções via e-mail, SMS, ou notificação no aplicativo (Comunicações de Marketing) caso você tenha consentido para tal recebimento. O Usuário poderá a qualquer momento deixar de receber estas comunicações.

Observe que mesmo que você opte por não receber Comunicações de Marketing, podemos continuar enviando e-mails não promocionais e outros tipos de comunicações, conforme permitido por lei, tais como e-mails de serviço relacionados ao nosso relacionamento comercial contínuo. Os e-mails de serviço contêm informações relacionadas a serviços que afetam sua Conta.

O Aplicativo, extensões do navegador e sites podem enviar notificações como alertas, sons e ícones. As notificações automáticas ou mensagens embutidas no aplicativo podem incluir mensagens operacionais e promocionais sobre produtos, serviços e ofertas que possam ser de seu interesse. Ao usar aplicativos móveis, notificações push e outros alertas podem ser configurados nas configurações do seu dispositivo móvel. Assim como nos e-mails, mesmo que você opte por não receber Comunicações de Marketing, nós ainda podemos enviar-lhe notificações automáticas não promocionais, como as relativas ao uso de aplicativos ou nossas relações comerciais em andamento.

Os seus Dados Pessoais e Empresariais também poderão ser Tratados por meio de cookies e tecnologias similares, tais como cookies, web beacons, APIs pixels e tags, entre outras, tendo por finalidade o registro toda a comunicação trocada, além de nos auxiliarem a resolver eventuais questões semelhantes ao longo do relacionamento do Usuário com a plataforma. Além disso, tais tecnologias serão responsáveis pela coleta de dados como localidade, endereço de IP, número de dispositivos, dispositivo de acesso, data e hora do acesso, páginas ou telas visitadas, tempo gasto durante o acesso, botões e links clicados etc.

Além disso, o Usuário estará sujeito à eventual coleta de informações de fontes de terceiros, tais como serviços de verificação de identidade, serviços de proteção ao crédito e fontes públicas de informação. Ressaltamos que todas as informações recolhidas serão utilizadas em conformidade com os termos previstos nesta Política de Privacidade e na Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Poderemos autorizar a coleta de informações Pessoais, de Movimentação e de Uso para fins estatísticos, analíticos, promocionais e de divulgação por parceiros estratégicos, sempre prezando pela escolha de parceiros com políticas de privacidade e uso da informação congruentes às da Salvador Crédito, garantindo sigilo a respeito das informações conhecidas. As



informações de Conta somente poderão ser compartilhadas com terceiros sob autorização pontual e expressa do Usuário.

A Salvador Crédito permite o acesso aos Dados Pessoais e Empresariais de seus Usuários por terceiros com os quais tenha estabelecido previamente relações comerciais, conhecidos como Operadores, que acessam tais dados a fim de cumprir com as finalidades específicas para as quais a Salvador Crédito realiza o Tratamento de Dados Pessoais e Empresariais, conforme estabelecidas nesta Política de Privacidade. Estas relações entre a Salvador Crédito e seus Operadores são reguladas e delimitadas em seus contratos correspondentes, e cumprem com todos os requisitos da Legislação Aplicável. Da mesma forma, a Salvador Crédito garante que seus Operadores cumpram com todos os requisitos de segurança exigidos pela Legislação Aplicável.

A Salvador Crédito poderá comunicar os seus Dados Pessoais e Empresariais às autoridades competentes, caso sejam excepcionalmente solicitadas e em cumprimento a obrigações legais ou regulatórias ou em cumprimento a decisões judiciais ou administrativas, e sempre de acordo com a Legislação Aplicável. Notadamente, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias, os Dados Pessoais e Empresariais poderão ser compartilhados com o BACEN e com instituições reguladas pelo BACEN com as quais nós mantemos parceria.

No caso de vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais e Empresariais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo como parte de um processo de auditoria. Se a Salvador Crédito ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os Dados Pessoais e Empresariais que esta mantiver acerca de seus Usuários relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo Controlador deverá se comprometer a realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais e Empresariais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a Salvador Crédito tem, e de acordo com esta Política.

A Salvador Crédito poderá compartilhar Dados Anonimizados das transações que aparecem no registro de movimentos de serviços do Usuário com terceiros que operam nos mesmos setores econômicos e comerciais da Salvador Crédito, e com Parceiros.

6. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você, enquanto Titular de Dados, pode, a qualquer momento:

- Solicitar a confirmação de Tratamento de seus Dados Pessoais e Empresariais pela Salvador Crédito;
- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais e Empresariais;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais e Empresariais a outro fornecedor de serviços;
- Solicitar a correção de seus Dados Pessoais e Empresariais que estejam inexatos, incompletos ou desatualizados;



- Solicitar a revogação do seu consentimento para o Tratamento de seus Dados Pessoais e Empresariais que estão sendo tratados com base em seu consentimento, ou ainda a eliminação destes dados a qualquer momento;
- Solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais e Empresariais na Plataforma da Salvador Crédito;
- Solicitar informação acerca das entidades públicas e privadas com as quais o Salvador Crédito eventualmente compartilha seus Dados Pessoais e Empresariais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos Dados Pessoais e Empresariais considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados;
- Apresentar uma queixa à autoridade de supervisão competente, caso considere que o Salvador Crédito está realizando o Tratamento dos seus Dados Pessoais e Empresariais em violação à Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Caso você deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, basta enviar um e-mail para o endereço administrativo@salvadorcredito.com.br informando (a) sua qualificação de Usuário (i.e., nome da Empresa, CNPJ, nome completo, CPF, endereço de e-mail); e (b) o nome do assunto referente à informação que deseja mais esclarecimentos (i.e., “acesso aos meus dados”, “eliminação dos meus dados” etc.)

7. PRAZO DE RETENÇÃO

O Tratamento dos Dados Pessoais e Empresariais pela Salvador Crédito será realizado apenas na medida, e pelo tempo necessário para a prestação dos Serviços.

Enquanto você tiver um cadastro ativo conosco, as suas informações permanecerão armazenadas nos servidores da Salvador Crédito. Nessas condições, o Usuário terá pleno acesso a esses dados, podendo solicitar eventuais correções sempre que julgar necessário.

Podemos reter alguns Dados Pessoais e Empresariais para além do período previsto para cumprir nossas obrigações legais, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet ou regulatórias, como aquelas que nos são impostas pelo Banco Central do Brasil, bem como para permitir e garantir o exercício regular de nossos direitos (por exemplo, em processo judicial, administrativo ou arbitral).

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados Pessoais e Empresariais por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

8. PROTEÇÃO E SEGURANÇA

Os dados sempre serão utilizados de acordo com esta Política, os Termos de Uso e a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Sabendo que qualquer sistema está sujeito à possibilidade de violação ou defeitos, temos como intenção primordial evitar que esses problemas ocorram. Para isso, temos servidores com firewall e criptografia de padrão internacional, além de disponibilizarmos diversas camadas de autenticação.

Além disso, limitamos o acesso aos dados e informações coletadas aos nossos próprios empregados, que acessam apenas as informações as quais tem necessidade de conhecimento para exercer suas próprias funções, mantendo controles e acessos nos termos da lei.

Nós temos o compromisso de manter confidenciais todos os Dados Pessoais e Empresariais da Plataforma, apesar disso, cada Usuário tem a responsabilidade de manter seus dados de acesso à plataforma e relacionados em segurança e sigilo, não fornecendo-os a absolutamente ninguém

Em caso de roubo, suspeita de roubo ou possibilidade de conhecimento de outras pessoas de informações sensíveis, o Usuário deve comunicar imediatamente a Salvador Crédito, além de realizar a alteração dos acessos por meio da Plataforma e relacionados.

9. COOKIES

Quando acessa nosso website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

Existem dois tipos de cookies que podem ser utilizados em nosso website (a) cookies de sessão que são temporários e permanecerão no seu dispositivo até que finalize a navegação ou o uso do nosso website; e (b) cookies persistentes que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do “tempo de vida” do cookie específico e das configurações do seu navegador utilizado.

Utilizamos cookies para as seguintes finalidades:

Funcionalidades: utilizamos cookies próprios para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização – esses cookies são recuperados a cada visita ao website e possuem prazo de expiração de 7 (sete) dias.

Analíticos: utilizamos cookies do GOOGLE ANALYTICS para analisar seu comportamento enquanto usuário de nosso website, de modo que possamos identificar links pouco utilizados, dificuldades de navegação, funções pouco amigáveis, entre outros problemas para a experiência de nossos clientes no nosso website – esses cookies expiram conforme definido pelo GOOGLE



ANALYTICS e temos acesso apenas a dados sem identificação (i.e. anonimizados), que são suficientes para nossas análises.

Publicidade: utilizamos cookies de publicidade, o que nos permite personalizar os anúncios para Você, e nós obtemos informações sobre os resultados da campanha. Isso acontece com base em um perfil que criamos com base no clique e navegação dentro nosso site.

Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento, seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador de internet.

10. REDES SOCIAIS

Atualmente, a Salvador Crédito possui perfis em diferentes Redes Sociais: Facebook, LinkedIn, Instagram, Tik Tok WhatsApp e YouTube – entre outras. O tratamento de dados que a Salvador Crédito realiza como Controlador destes dados nestas redes sociais é o permitido pelas diferentes redes sociais para os perfis disponíveis nas mesmas.

Através das mencionadas Redes Sociais mantemos informados os Usuários que fazem parte de nossa rede. Caso você consulte o conteúdo das Redes Sociais através de nosso Site ou Aplicativo, um Cookie dessa Rede Social pode ser armazenado no seu dispositivo. Convidamos você a ler a Política de Cookies dessas Redes Sociais para obter mais informações.

11. DÚVIDAS?

Caso você tiver quaisquer dúvidas, questionamentos ou dificuldade de entendimento em qualquer parte do texto dessa Política, nossa Equipe de Atendimento estará sempre à disposição para esclarecimentos.

Se você não estiver satisfeito com nossas respostas às suas reclamações ou se considerar que o Tratamento de seus Dados Pessoais e Empresariais não está em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, envie uma reclamação para o administrativo@salvadorcredito.com.br

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Qualquer litígio relacionado a esta Política, aos Termos de Uso e de qualquer outro conteúdo da Salvador Crédito deverá ser submetido ao Foro da cidade de Campinas/SP, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a se tornar, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

Data da última atualização: 25 de maio de 2022